



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS TEKNIK

Jalan Prof. Dr. H. Hadari Nawawi Pontianak 78124
Telp. (0561) 740186 Email : ft@untan.ac.id Website : teknik.untan.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

“PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP FITUR
SHOPEE PAYLATER MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY*
DAN *ZONE OF TOLERANCE (ZOT)*”

Program Studi Sarjana Teknik Industri
Jurusan Teknik Industri

Oleh:

NYEMAS WULANDARI
NIM. D1061181035

Telah dipertahankan di depan Penguji Skripsi pada tanggal 19 Agustus 2022 dan
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana.

Susunan Penguji Skripsi

Pembimbing Utama

Silvia Uslianti, S.T., M.T.
NIP. 197208311998022001

Penguji Utama

Febri Prima, S.T., M.Sc.
NIP. 199002282019031006

Pembimbing Pendamping

Pepy Anggela, S.T., M.T.
NIP. 198802262019032015

Penguji Pendamping

Tri Wahyudi, S.T., M.T.
NIP. 198105292010121002

Pontianak 19 Agustus 2022

Dekan,



Dr. rer. nat. Ir. R. M. Rustamaji, M.T., IPU
NIP. 19680116 199403 1 003