



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS TEKNIK

Jalan Prof. Dr. H. Hadari Nawawi Pontianak 78124
Telp. (0561) 740186 Email : ft@untan.ac.id Website : teknik.untan.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

**“PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP FITUR
SHOPEE PAYLATER MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY
DAN ZONE OF TOLERANCE (ZOT)”**

Program Studi Sarjana Teknik Industri
Jurusan Teknik Industri

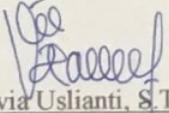
Oleh:

NYEMAS WULANDARI
NIM. D1061181035

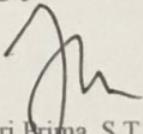
Telah dipertahankan di depan Pengaji Skripsi pada tanggal 19 Agustus 2022 dan
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana.

Susunan Pengaji Skripsi

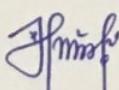
Pembimbing Utama


Silvia Uslianti, S.T., M.T.
NIP. 197208311998022001

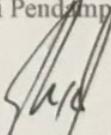
Pengaji Utama


Febri Prima, S.T., M.Sc.
NIP. 199002282019031006

Pembimbing Pendamping


Pepy Anggela, S.T., M.T
NIP. 198802262019032015

Pengaji Pendamping


Tri Wahyudi, S.T., M.T
NIP. 198105292010121002

Pontianak 19 Agustus 2022

Dekan


Dr. rer. nat. Ir. R.M. Rustamaji, M.T., IPU
NIP. 19680116 199403 1 003