

**PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP FITUR *SHOPEE*
PAYLATER MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN *ZONE*
*OF TOLERANCE (ZOT)***

SKRIPSI

**Program Studi Sarjana Teknik Industri
Jurusan Teknik Industri**

Oleh:

NYEMAS WULANDARI

D1061181035



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK**

2022