

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur di panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Online Customer Review*, *Celebrity Endorsement* dan *Tiktok Ads* Terhadap *Brand Loyalty* Dengan *Brand Trust* Pada *Scarlett Whitening*”.

Tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri, jenjang pendidikan strata-1, Program Studi Teknik Industri Universitas Tanjungpura. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini akan sangat sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. rer. Nat. Ir. R. M. Rustamaji, M.T. IPU. selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Tanjungpura.
2. Bapak Dr. Yopa Eka Prawatya, S.T., M.Eng., IPM. selaku ketua Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura.
3. Bapak Dedi Wijayanto, S.T., M.T. selaku Ketua Prodi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura dan selaku dosen pembimbing akademik.
4. Bapak Febri Prima, S.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, saran, masukan dan menjawab pertanyaan dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Silvia Uslianti, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, saran, masukan dan menjawab pertanyaan dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak Riadi Budiman, S.T., M.T., M.Pd. selaku dosen penguji utama yang telah banyak memberikan masukan hingga tugas akhir ini selesai.
7. Bapak Ivan Sujana, S.T., M.T., IPM. selaku dosen penguji pendamping yang telah banyak memberikan masukan hingga tugas akhir ini selesai.
8. Dosen-dosen Jurusan Teknik Industri yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran selama proses perkuliahan.

9. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu dalam penyelesaian tugas akhir.
10. Semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu yang telah membantu baik secara moril maupun materil dalam penyelesaian penulisan tugas akhir ini.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Saya berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi acuan penelitian selanjutnya.

Pontianak, 20 September 2022

Penulis,

Mala Firdah

NIM.D1061181027