

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Pembatasan Masalah dan Asumsi	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kualitas	9
2.1.1 Definisi Kualitas Produk	9
2.1.2 Dimensi Kualitas	10
2.1.3 Indikator Kualitas Produk	12
2.1.4 Perspektif Kualitas Produk.....	13
2.2 Pengendalian Kualitas	14

2.2.1 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	15
2.2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	15
2.2.3 Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas.....	16
2.2.4 Keuntungan Pengendalian Kualitas	17
2.3 <i>Statistical Process Control (SPC)</i>	18
2.3.1 Check Sheet.....	20
2.3.2 Stratifikasi	22
2.3.3 Histogram.....	22
2.3.4 Peta Kendali	23
2.3.5 Diagram Pareto.....	29
2.3.6 Scatter Diagram.....	30
2.3.7 Diagram Sebab Akibat	31
2.4 Kelapa Sawit	33
2.4.1 Tandan Buah Segar (TBS).....	34
2.4.2 Pengolahan Tandan Buah Segar (TBS).....	34
2.5 Standar Mutu CPO (<i>Crude Palm Oil</i>) dan PK (<i>Palm Kernel</i>).....	38
2.6 Metode Pengujian Data.....	40
2.6.1 Uji Kecukupan Data.....	40
2.7 Penelitian Terdahulu	41
2.8 Posisi Penelitian	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Objek Penelitian	47
3.2 Alat dan Bahan yang Digunakan.....	47
3.3 Diagram Alir Penelitian	47

3.3.1 Studi Lapangan	49
3.3.2 Studi Literatur	49
3.3.3 Perumusan Masalah	49
3.3.4 Tujuan Penelitian	50
3.3.5 Pengumpulan Data	50
3.3.6 Uji Kecukupan Data.....	51
3.3.7 Pengolahan Data	51
3.3.8 Analisa dan Pembahasan.....	54
3.3.9 Rekomendasi Perbaikan.....	54
3.3.10 Kesimpulan dan Saran.....	54
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	55
4.1 Pengumpulan Data	55
4.1.1 Uji Kecukupan Data.....	56
4.2 Pengolahan Data.....	57
4.2.1 Alur Proses Pengolahan produk CPO dan PK	57
4.2.2 <i>Check Sheet</i>	66
4.2.3 Stratifikasi Data.....	66
4.2.4 Data Histogram Kualitas CPO dan PK	69
4.2.5 Peta Kendali Kualitas Produk CPO.....	74
4.2.6 Peta Kendali Kualitas Produk PK	88
4.2.7 Diagram Pareto Kualitas Produk CPO.....	103
4.2.8 Diagram Pareto Kualitas Produk PK.....	104
4.2.9 Diagram Sebab Akibat Kualitas CPO Diluar Standar.....	105
4.2.10 Diagram Sebab Akibat Kualitas PK Diluar Standar	116

4.3 Analisa dan Pembahasan.....	128
4.3.1 Analisa <i>Check Sheet</i>	128
4.3.2 Analisa Stratifikasi.....	128
4.3.3 Analisa Histogram.....	129
4.3.4 Analisa Peta Kendali.....	131
4.3.5 Analisa Diagram Pareto.....	135
4.3.6 Analisa Diagram Sebab Akibat.....	136
4.3.7 Analisa Korelasi Kapabilitas Proses, Diagram Pareto, Diagram Sebab Akibat, dan Output Perbaikan.....	146
4.4 Perbandingan Data <i>Existing</i> dan Data <i>Actual</i>	147
4.5 Usulan Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas.....	148
4.6 Output Perbaikan.....	157
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	160
5.1 Kesimpulan.....	160
5.2 Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA	vi