

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. 2012. *Manajemen Operasi dan Produksi*. Jakarta: LPFE UI
- Durianto, D., Sugiarto, & Sitinjak, T. 2004. *Strategi Menaklukan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz, V. 2000. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. 2nd Edition. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz, V. 2002. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, J & Barry, R. 2006. *Manajemen Operasi, Jilid I*. Diterjemahkan oleh: Setyoningsih,D., dan Almahdy,I. Edisi tujuh. Jakarta : Salemba Empat.
- Ishikawa, Kaoru. 1989. *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*. Jakarta : PT. Mediyatama Sarana Perkasa
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran. Jilid 1 dan 2*. Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia
- Kotler, P. & Keller, K.L. 2012. *Manajemen Pemasaran Jilid I*. Edisi ke 12. Jakarta: Erlangga
- Kotler, P. & Keller, K.L. 2016. *Marketing Management*. 15th Edition, Pearson Education, Inc.
- Naibaho, P. 1996. *Teknologi Pengolahan Kelapa Sawit*. Medan: Pusat Penelitian Kelapa Sawit
- Nalendra, A.R.A. 2021. *Statistika Seri Dasar Dengan SPSS*. Media Sains Indonesia
- Nasution, M. N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Prawirosentono, S. 2007. *Filosofi Baru Tentang Mutu Terpadu*. Edisi 2. Jakarta: Bumi Aksara
- Prihantoro, R. 2012. *Konsep Pengendalian Mutu*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Purnomo, H. 2004. *Pengantar Teknik Industri*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sibuea, P. 2014. *Minyak Kelapa Sawit: Teknologi dan Manfaatnya untuk Pangan Nutrasetikal*. Jakarta: Erlangga

Slamet, Riyanto, & Hatmawan. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan, Dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish

Reeves, J. B. 1979. *Agriculture handbook*. Dalam J. B. Reeves, *Consumer and Food Economics Institute*. Washington, D.C: U.S. Dept. of Agriculture

Sudjana. 2005. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito

Tjiptono, F. 2015. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: CV. Andi

Tjiptono, F. 2016. *Service, Quality, & Satisfaction*. Yogyakarta: CV. Andi

Yuri dan Nurcahyo, R. 2013. *TQM Manajemen Kualitas Total dalam Perspektif Teknik Industri*. Jakarta: Indeks