

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengukuran Kualitas Pelayanan Wisata Air Terjun Pancur Aji Kabupaten Sanggau Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode *Zone Of Tolerance* (ZOT)”**

Skripsi merupakan salah satu tugas yang harus dikerjakan oleh mahasiswa sebagai syarat menyelesaikan perkuliahan dan memperoleh gelar sarjana atas pendidikan yang ditempuh. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memperdalam pengetahuan mahasiswa di bidang penelitiannya dengan bimbingan dari dosen.

Penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari beberapa pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung, maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan motivasi, doa dan dukungan baik moril maupun materil.
2. Bapak Dr.rer.nat. Ir. R. M. Rustamaji, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura.
3. Bapak Dr. Yopa Eka Prawatya, S.T., M.Eng. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura.
4. Bapak Dedi Wijayanto, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta masukan dalam penyusunan dan pengerjaan skripsi.
5. Bapak Noveicalistus H. D., S.T., M.T. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta masukan dalam penyusunan dan pengerjaan skripsi.
6. Bapak Dr. Eng Mohamad Sofitra, S.T., M.T. selaku dosen penguji utama yang telah memberikan masukan dalam perbaikan skripsi.
7. Ibu Pepy Anggela, S.T., M.T. selaku dosen penguji pendamping yang telah memberikan masukan dalam perbaikan skripsi.
8. Noppi Tri Sudarti, S. T. atas segala dukungan, semangat, kasih dan kesabaran yang telah diberikan selama penulisan skripsi.

9. Pihak pengelola wisata air terjun Pancur Aji yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan menyediakan data-data yang diperlukan penulis guna kelancaran pengerjaan skripsi.
10. Seluruh kawan-kawan Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura angkatan 2017 yang sama-sama berjuang dari awal hingga akhir dan selalu memberikan dukungan dan semangat.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan dan perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat dijadikan sebagai acuan penelitian selanjutnya.

Pontianak, 27 Juli 2022

Penulis,

Aldo Rafel Nelli

NIM. D1061171040