

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aldo Rafel Nelli

NIM : D1061161004

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengukuran Kualitas Pelayanan Wisata Air Terjun Pancur Aji Kabupaten Sanggau Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode *Zone Of Tolerance (ZOT)*”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya. Saya sanggup menerima konsekuensi akademis dan hukum di kemudian hari apabila pernyataan yang dibuat tidak benar.

Pontianak, 27 Juli 2022

Aldo Rafel Nelli

NIM. D1061171040