



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS TEKNIK

Jl. Prof. Dr. H. Hadari Nawawi Pontianak 78124 Telp. 0561 740186, Fax 0561 740186
Email : ft@untan.ac.id Website : <http://teknik.untan.ac.id>

LEMBAR PENGESAHAN

**“PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN WISATA AIR TERJUN PANCUR AJI
KABUPATEN SANGGAU TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *ZONE OF TOLERANCE (ZOT)*”**

Program Studi Sarjana Teknik Industri
Jurusan Teknik Industri

Oleh :

ALDO RAFEL NELLI

NIM. D1061171040

Telah dipertahankan di depan Penguji Skripsi pada tanggal 27 Juli 2022 dalam sidang dan
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana.

Susunan Pembimbing dan Penguji Skripsi

Dosen Pembimbing Utama

Dedi Wijayanto, S.T., M.T.

NIP. 197908082008011005

Dosen Pembimbing Kedua

Noveicalistus H. D., S.T., M.T.

NIP. 198311022008011002

Dosen Penguji Utama

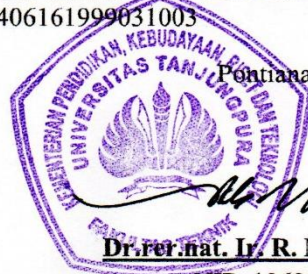
Dr. Eng Mohamad Sofitra, S.T., M.T.

NIP. 197406161999031003

Dosen Penguji Kedua

Pepy Anggela, S.T., M.T.

NIP. 198802262019032015



Pontianak, 27 Juli 2022

Dekan

Dr. rer.nat. Ir. R. M. Rustamaji, M.T. IPU

NIP. 196801161994031003