

**PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN WISATA AIR  
TERJUN PANCUR AJI KABUPATEN SANGGAU TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *ZONE OF TOLERANCE* (ZOT)**

**SKRIPSI**

Program Studi Sarjana Teknik Industri

Jurusan Teknik Industri

**OLEH :**

**ALDO RAFEL NELLI**

**NIM D1061171040**



**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK**

**2022**