

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Pembatasan Masalah dan Asumsi	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Perancangan Produk	7
2.2 Jenis-jenis Tinta Sablon	8
2.3 Mesin Pengering Tinta Sablon	9
2.4 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	9
2.5 Tahap-Tahap Implementasi <i>Quality Function Deployment</i>	11
2.6 Desain Eksperimen.....	13
2.6.1 <i>Pre-Experimental Design</i>	13
2.6.2 <i>True Experimental Design</i>	14
2.6.3 <i>Factorial Experimental</i>	15
2.6.4 <i>Quasi Experimental Design</i>	15

2.7	Teknik <i>Sampling</i>	16
2.7.1	<i>Probability Sampling</i>	16
2.7.2	<i>Nonprobability Sampling</i>	17
2.8	Penelitian Terdahulu	18
2.9	Posisi Penelitian	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Objek Penelitian	23
3.2	Teknik Pengumpulan Data	23
3.3	Diagram Alir Penelitian	23
3.3.1	Studi Lapangan dan Studi Literatur.....	24
3.3.2	Perumusan Masalah.....	24
3.3.3	Penentuan Tujuan Penelitian	24
3.3.4	Penentuan Atribut.....	25
3.3.5	Pembuatan Kuesioner	26
3.3.6	Pengumpulan Data.....	26
3.3.7	Pengolahan Data.....	27
3.3.8	Penyusunan Konsep Produk	29
3.3.9	Pembuatan Produk.....	29
3.3.10	Desain Eksperimen Produk	30
3.3.11	Analisa Hasil dan Pembahasan.....	31
3.3.12	Kesimpulan dan Saran	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		32
4.1	Pengumpulan Data	32
4.1.1	Penentuan Atribut.....	32
4.1.2	Pembuatan Kuesioner.....	33
4.2	Pengolahan Data <i>Quality Function Deployment</i>	33
4.2.1	Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kepuasan Produk Lama dan Tingkat Keinginan Konsumen	33
4.2.2	Perhitungan Nilai Rata-Rata Setiap Atribut Kuesioner	34
4.2.3	Kebutuhan Konsumen (<i>Customer Requirement</i>).....	35
4.2.4	Kebutuhan Teknik (<i>Technical Requirement</i>)	36
4.2.5	Matriks Perencanaan (<i>Planning Matrix</i>)	38

4.3	Penyusunan konsep Produk.....	46
4.4	Pembuatan Produk.....	47
4.4.1	Bahan yang Digunakan.....	47
4.4.2	Cara Menggunakan Alat.....	51
4.5	Pengolahan Data Desain Eksperimen.....	51
4.6	Analisa Hasil dan Pembahasan.....	55
4.6.1	Analisa Hasil dan Pembahasan Metode QFD	55
4.6.2	Analisa Hasil Rancangan Alat Pengering Tinta Sablon	56
4.6.3	Analisa Hasil dan Pembahasan Metode Desain Eksperimen	57
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN		