



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS TEKNIK

Jl. Prof. Dr. H. Hadari Nawawi Pontianak 78124
Telepon (0561) 740186 Email: ft@untan.ac.id Website: teknik.untan.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

**STRATEGI PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI APOTEK BEST PONTIANAK**

Program Studi Sarjana Teknik Industri

Jurusan Teknik Industri

Oleh:

Doni Marantika
NIM. D1061161023

Telah dipertahankan di depan Penguji Skripsi pada tanggal 13 Juli 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana.

Susunan Penguji Skripsi:

Ketua,

Dedi Wijayanto, S.T., M.T.
NIP. 197908082008011005

Penguji Utama,

Tri Wanyudi, S.T., M.T.
198105292010121002

Sekretaris,

Febri Prima, S.T., M.Sc.
199002282019031006

Penguji Pendamping,

Riadi Budiman, S.T., M.T.
197201311998021001



Pontianak, 13 Juli 2022

Dekan

Dr. rer. nat. Ir. R. M. Rustamaji, M.T., IPU.
NIP. 196801161994031003