

**STRATEGI PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI APOTEK BEST
PONTIANAK**

SKRIPSI

Program Studi Sarjana Teknik Industri
Jurusan Teknik Industri

Oleh:

DONI MARANTIKA

NIM. D1061161023



FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK

2022