

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Pengguna Jasa Aplikasi Bujang Kurir Di Pontianak”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan kurikulum sarjana strata-1 (S-1) Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Tanjungpura.

Penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari beberapa pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung, maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. rer.nat. Ir. R.M. Rustamaji, M.T., IPU selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura.
2. Bapak Dr. Ir. Yopa Eka Prawatya, ST., M. Eng., IPM selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura
3. Bapak Dedi Wijayanto, S.T., M.T selaku Sekretaris Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura.
4. Bapak Riadi Budiman, S.T., M.T., M.Pd selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta masukan dalam penyusunan dan pengerjaan skripsi.
5. Bapak Febri Prima, S.T., M.Sc selaku dosen pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta masukan dalam penyusunan dan pengerjaan skripsi.
6. Bapak Ivan Sujana, S.T., M.T., IPM selaku dosen penguji utama yang telah memberikan masukan dalam perbaikan skripsi.
7. Ibu Pepy Anggela, S.T., M.T selaku dosen penguji pendamping yang telah memberikan masukan dalam perbaikan skripsi.
8. Seluruh dosen dan karyawan Jurusan Teknik Industri Universitas Tanjungpura atas ilmu yang telah diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua orang tua dan saudara-saudari yang selalu memberikan motivasi, doa dan dukungan baik moril maupun materil.

10. Seluruh teman-teman Teknik Industri Universitas Tanjungpura angkatan 2015 yang bersama-sama berjuang dari awal hingga akhir dan selalu memberikan dukungan dan semangat.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Maka dari pada itu saran dan kritik diharapkan demi kesempurnaan dan perbaikan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya kepada penulis yang akan melanjutkan pada tahap penyusunan skripsi. Selain itu, semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan juga bagi Jurusan Teknik Industri Universitas Tanjungpura.

Pontianak, 27 Juli 2022

Penulis,

Kristian Yonatan
NIM D1061151022