

ABSTRAK

Sistem Pendukung Keputusan Event organizer merupakan sistem yang dibangun berbasis website yang memberikan rekomendasi jasa Event Organizer, Make Up, Catering dan dekorasi berupa harga, keunggulan, lama waktu pengerjaan hingga proses booking. Beberapa kriteria yang digunakan adalah harga, keunggulan, jarak dan lama pengerjaan. Sebelumnya informasi pelayanan jasa dapat dicari menggunakan media sosial seperti Instagram dan facebook atau dari mulut ke mulut yang belum diketahui ketersediaanya bahkan kesesuaian jasa dengan kebutuhan pelanggan. Pencarian dilakukan dengan mencari satu persatu jasa kemudian menanyakan ketersediaan, pricelist maupun informasi lainnya melalui whatsapp atau media terkait yang ditentukan oleh penyedia jasa. Hal ini tentunya memakan banyak waktu sehingga tidak efektif dalam proses pencarian informasi jasa. Selain informasi dan ketersediaan, pelanggan juga kesulitan dalam menentukan jasa yang sesuai keinginan dan kebutuhan. Aplikasi ini menggunakan penerapan metode Weight Product sebagai pencarian filter yang merekomendasikan jasa sesuai dengan kriteria yang dipilih. Untuk pencarian kombinasi kata aplikasi ini menerapkan algoritma Knuth Morris Pratt yang akan mencocokkan kata yang dicari dengan kata yang tersimpan dalam database. Aplikasi ini menggunakan Bahasa pemrograman PHP, Framework Laravel, basis data My SQL dan pengujian aplikasi yang terdiri dari 2 pengujian, yaitu pengujian Behavioral Testing dan pengujian UAT (User Acceptence Test). Hasil pengujian UAT (User Acceptence Test) yang didapatkan dari 26 responden yang terdiri dari 12 pemilik jasa dan 14 pelanggan berdasarkan hasil perhitungan diperoleh persentase skor total sebesar 84,5%. Hasil dari sistem ini memberikan rekomedasi jasa boga, dekorasi, penyelenggara acara dan tata rias di Pontianak sesuai kriteria yang pelanggan pilih berupa perangkaan jasa.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Event Organizer, *Weight Product*, *Knuth Morris Pratt*

ABSTRACT

The Event Organizer Decision Support System is a system that is built based on a website that provides recommendations for Event Organizer, Make Up, Catering and decoration services in the form of prices, advantages, length of processing time to the booking process. Some of the criteria used are price, excellence, distance and duration of work. Previously, information on services could be searched using social media such as Instagram and Facebook or word of mouth whose availability was not yet known, even the suitability of services to customer needs. The search is carried out by searching for services one by one and then asking for availability, pricelist or other information via whatsapp or related media determined by the service provider. This of course takes a lot of time so that it is not effective in the process of finding service information. In addition to information and availability, customers also find it difficult to determine the services according to their wishes and needs. This application uses the application of the Weight Product method as a filter search that recommends services according to the selected criteria. To search for word combinations this application applies the Knuth Morris Pratt algorithm which will match the searched word with the words stored in the database. This application uses the PHP programming language, Laravel Framework, My SQL database and application testing which consists of 2 tests, namely Behavioral Testing and UAT (User Acceptence Test) testing. The results of the UAT (User Acceptence Test) test obtained from 26 respondents consisting of 12 service owners and 14 customers based on the calculation results obtained a total score percentage of 84.5%. The results of this system provide recommendations for catering services, decorations, event organizers and make-up in Pontianak according to the criteria that customers choose in the form of ranking services.

Keywords: Decision Support System, Event Organizer, Weight Product, Knuth Morris Pratt