

ABSTRAK

Fitness center adalah tempat olahraga dalam ruangan yang menawarkan berbagai program latihan kebugaran dengan fasilitas dan peralatan yang mutakhir. Dikarenakan usaha ini bergerak di bidang jasa, maka para pelaku usaha ini pasti bersaing dalam menarik pelanggan sebanyak-banyaknya dan berupaya untuk meningkatkan kepuasan pelanggannya, hal ini dilakukan dengan cara menawarkan pelayanan yang bervariasi diantaranya penyediaan sarana dan prasarana yang lengkap dan nyaman hingga penyediaan jasa *personal trainer* atau instruktur. penelitian ini bertujuan membuat aplikasi pencarian lokasi *fitness* beserta layanan jasa *personal trainer* di Kota Pontianak menggunakan *location based service*, sehingga dapat membantu masyarakat dalam menemukan lokasi *fitness* yang memiliki *personal trainer* dari posisi pengguna. Perancangan sistem dibangun dengan menggunakan *Unified Modelling Language*, untuk pengujian aplikasi dilakukan dengan dua cara, yaitu pengujian dengan metode *Black Box* dan *Skala Likert*. Hasil yang didapatkan dari pengujian *Black Box* adalah sistem dapat bekerja dengan penerapan LBS sesuai yang diharapkan. Serta hasil dari pengujian Skala Likert adalah aplikasi dianggap berjalan baik. dengan perolehan nilai responden admin *fitness* sebesar 636, dan *customer* sebesar 676.

Kata kunci: *fitness center*, *personal trainer*, lokasi *fitness*, *location based service*.

ABSTRACT

Fitness center is an indoor sport venue that offers a variety of fitness training programs with state-of-the-art facilities and equipment. Because this business is engaged in the service sector, these business actors must compete in attracting as many customers as possible and strive to increase customer satisfaction. This is done by offering a variety of services, including the provision of complete and comfortable facilities and infrastructure to the provision of personal trainer or instructor services. This study aims to create a fitness location search application along with personal trainer services in Pontianak City using location based services, so that it can help the public in finding a fitness location that has a personal trainer closest to the user's position. The system design is built using the Unified Modeling Language, application testing is carried out in two ways, namely testing with the Black Box method and the Likert Scale. The results obtained from the Black Box test are the system can work with the application of LBS as expected. And the results of the Likert Scale testing are that the application is considered to be running well. with the acquisition of the value of the fitness admin respondent of 636 and the customer of 676.

Keywords: fitness center, personal trainer, fitness location, location based services.