

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, berkat rahmat dan ridho-Nya. Dan tidak lupa pula penulis panjatkan shalawat serta salam kepada baginda Nabi akhir zaman Nabi Muhammad Rasulullah 'alaihi Wasallam. Alhamdulillah atas izin Allah Subhanahu Wa Ta'ala, dan do'a dari kedua orang tua, serta dosen pembimbing yang telah membimbing selama proses pengerjaan, teman-teman dan doi yang selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Crm (*Customer Relationship Management*) Berbasis Web Pada AMGgym Pontianak”**. Kepada mereka semua, penulis mengucapkan ribuan terima kasih. Semoga amal kebbaikannya diterima dan dilipatkan gandakan oleh Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) pada Universitas Tanjungpura. Bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan skripsi ini. Penulis menyadari kesempurnaan hanya milik Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Oleh karena itu penulis mengharap kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun guna tercapainya kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang dan semoga skripsi ini dapat mendatangkan manfaat bagi penulis maupun pembaca. Aamiin Allhumma Aamiin.

Pontianak, 10 Agustus 2022
Penulis,

Dyah Ayu Tri Maywati