

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Bahra, bin Ladjamudin. 2005. *Analisis Dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu.
- Andreani, Fransisca. 2007. "Customer Relationship Management (Crm) Dan Aplikasinya Dalam Industri Manufaktur Dan Jasa." *Jurnal Manajemen Pemasaran 2*. <https://doi.org/10.33373/dms.v3i2.81>.
- Awaludin, Rahmat. 2016. *Menyelami Framework Laravel*.
- Budiarsya, Alvi Iqbal. 2021. "Pengertian Gym Yang Harus Anda Ketahui." Akizaku Olahraga. 2021. <https://akizakuolahraga.xyz/pengertian-gym/>.
- Buttle, Francis. 2007. *Customer Relationship Management (Manajemen Hubungan Pelanggan)*. Terjemahan Oleh Arief Subiyanto. Bayumedia Publishing.
- Carissa, Anatasha Onna. 2014. "Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan." *Jurnal Administrasi Bisnis 15 (1)*: 229–35.
<http://jurnal.poltektriguna.ac.id/Volume4/enci.pdf>.
- Erwanto, Herry, and Siti Monalisa. 2016. "Rancang Bangun Sistem Informasi Fitness Berbasis Web Dan SMS Gateway Pada Rajawali Fitness Pekanbaru." *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri* 14 (1): 72–78.
- Fahlevi, M Ardiansyah, and Inayatullah. 2015. "Rancang Bangun Customer Relationship Management Pusat Kebugaran Berbasis Sms Gateway." *Seminar Nasional Informatika*, no. 2302–3805: 1–6.
- Gaffar, Vanessa. 2007. *CRM Dan MPR Hotel=customer Relationship Management and Marketing Public Relations*. Bandung Alfabeta.
- Hannani, Nabilah. 2022. "Pengertian WhatsApp Beserta Sejarah, Manfaat,

- Kelebihan Dan Kekurangan WhatsApp.” Nesabamedia. 2022.
<https://www.nesabamedia.com/pengertian-whatsapp/>.
- Iko. n.d. “Apa Itu Gym Center?” Pinhome. Accessed July 28, 2022.
<https://www.pinhome.id/kamus-istilah-properti/gym-center/>.
- Jogiyanto, H.M. 2005. *Analisa Dan Desain Sistem: Pendekatan Teori Dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Yogyakarta: Andi Offset.
- Kenneth E. Kendall dan Julie E. Kendall. 2006. *Analisis Dan Perancangan Sistem*. Jakarta: PT Indeks.
- Madcoms. 2016. *Pemrograman PHP Dan MySQL Untuk Pemula*. Yogyakarta: Andi.
- Mekari, Qontak. 2022. “Mengenal Jenis-Jenis CRM Pada Bisnis.” Mekari Qontak. 2022. <https://blog.qontak.com/jenis-jenis-crm/>.
- Pressman, Roger S. 2001. *Software Engineering: A Practitioner’s Approach*. Seventh.
- . 2010. *Rekayasa Perangkat Lunak : Pendekatan Praktisi*. Yogyakarta: Andi.
- Putra, Dwi Rezky Setiadi, Irya Wisnubadhra, and Pranowo. 2013. “Electronic Customer Relationship Management Untuk Tour and Travel Di Indonesia (Studi Kasus : Cahaya Community Tour and Travel).”
- Suryana, Taryana, and Koesheryatin. 2014. *Aplikasi Internet Menggunakan HTML, CSS, & JavaScript*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Susanti, Melan. 2016. “Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Smk Pasar Minggu Jakarta.” *Informatika* 3 (1): 91–99.
<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ji/article/view/304>.
- Tunggal, Amin Widjaja. 2000. *Konsep Dasar Customer Relationship Management (CRM)*. Harvarindo.

- Utami, Christina Whidya. 2010. *Manajemen Ritel: Strategi Dan Implmentasi Operasional Bisnis Ritel Modern Di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wardana. 2016. *Aplikasi Website Profesional Dengan PHP Dan JQuery*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Yuwanda, Erviter Catur. 2008. "Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan (Studi Pada Kantor Cabang Telkom Lamongan)."