

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian.....	6
Tabel 2.2	Deskripsi Notasi pada <i>Use Case Diagram</i> .....	15
Tabel 2.3	Deskripsi Notasi pada <i>Activity Diagram</i> .....	16
Tabel 2.4	Jenis-Jenis <i>Multiplicity</i> .....	17
Tabel 2.5	Deskripsi Notasi pada <i>Class Diagram</i> .....	17
Tabel 2.6	Tabel Pengujian <i>Scenario Test</i> .....	23
Tabel 2.7	Pilihan Jawaban UAT .....	24
Tabel 2.8	Bobot Nilai Jawaban .....	24
Tabel 2.9	Kriteria Interpretasi Skor .....	24
Tabel 2.10	Pertanyaan Kuesioner .....	24
Tabel 3.1	Identifikasi Aktor .....	31
Tabel 3.2	Kebutuhan Fungsional .....	31
Tabel 3.3	Kebutuhan Non-Fungsional .....	32
Tabel 3.4	Keterangan Aktor dan Deskripsi.....	36
Tabel 3.5	Definisi <i>Use Case Diagram</i> .....	36
Tabel 3.6	Tabel <i>Activity_log</i> .....	45
Tabel 3.7	Tabel Admin .....	45
Tabel 3.8	Tabel Bukti.....	46
Tabel 3.9	Tabel Kegiatan .....	46
Tabel 3.10	Tabel Korban.....	47
Tabel 3.11	Tabel Pelapor .....	47
Tabel 3.12	Tabel Pengaduan .....	48
Tabel 3.13	Tabel Progres .....	48
Tabel 3.14	Tabel Terlapor.....	49
Tabel 3.15	Tabel User .....	49
Tabel 3.16	Hasil UAT .....	57
Tabel 3.17	Bobot Nilai Jawaban .....	57
Tabel 3.18	Pertanyaan Kuesioner Pengguna.....	58
Tabel 3.19	Pertanyaan Kuesioner Komisioner.....	59
Tabel 3.20	Pertanyaan Kuesioner Staf .....	59
Tabel 3.21	Data Jawaban Kuesioner Pengguna .....	60
Tabel 4.1	Pengujian <i>Scenario Test</i> Kirim Status Pengaduan.....	75
Tabel 4.2	Pengujian <i>Scenario Test</i> Mengajukan Pengaduan .....	75
Tabel 4.3	Pengujian <i>Scenario Test</i> Mengelola Jadwal .....	76
Tabel 4.4	Pengujian <i>Scenario Test</i> Regulasi.....	77
Tabel 4.5	Pengujian <i>Scenario Test</i> Cadangkan Pengaduan .....	77
Tabel 4.6	Pengujian <i>Scenario Test</i> Hubungi Kami.....	78
Tabel 4.7	Pengujian <i>Scenario Test</i> Mengelola Pengaduan .....	78
Tabel 4.8	Pengujian <i>Scenario Test</i> <i>Monitoring</i> Pengaduan.....	79
Tabel 4.9	Pengujian <i>Scenario Test</i> Autentikasi .....	79
Tabel 4.10	Tabel Pilihan Jawaban UAT .....	80
Tabel 4.11	Bobot Nilai Jawaban .....	80
Tabel 4.12	Kriteria Interpretasi Skor .....	81
Tabel 4.13	Pertanyaan Kuesioner Pengguna.....	81
Tabel 4.14	Pertanyaan Kuesioner Komisioner.....	82
Tabel 4.15	Pertanyaan Kuesioner Staf .....	82

Tabel 4.16	Data Jawaban Kuesioner Pengguna .....	83
Tabel 4.17	Analisis Jawaban Kuesioner Pengguna.....	85
Tabel 4.18	Data Jawaban Kuesioner Komisioner .....	86
Tabel 4.19	Analisis Jawaban Kuesioner Komisioner .....	88
Tabel 4.20	Data Jawaban Kuesioner Staf .....	89
Tabel 4.21	Analisis Jawaban Kuesioner Staf .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Ilustrasi model <i>waterfall</i> .....	7
Gambar 2.2	Skema pelaporan KPPAD Kalimantan Barat.....	9
Gambar 2.3	Notasi <i>event</i> pada BPMN.....	11
Gambar 2.4	Notasi <i>activity</i> pada BPMN.....	12
Gambar 2.5	Notasi <i>gateway</i> pada BPMN.....	12
Gambar 2.6	Notasi <i>flow</i> pada BPMN.....	12
Gambar 2.7	Notasi <i>swimlane</i> pada BPMN.....	13
Gambar 3.1	Alir metode penelitian.....	25
Gambar 3.2	Bisnis proses pengaduan kasus anak.....	33
Gambar 3.3	Arsitektur sistem.....	34
Gambar 3.4	<i>Use case diagram</i> .....	35
Gambar 3.5	<i>Activity diagram act 02</i> – mengajukan pengaduan.....	39
Gambar 3.6	<i>Activity diagram act 06</i> – <i>monitoring</i> pengaduan.....	40
Gambar 3.7	<i>Activity diagram act 07</i> – mengelola pengaduan.....	41
Gambar 3.8	<i>Activity diagram act 01</i> – kirim status pengaduan.....	42
Gambar 3.9	<i>Class diagram</i> .....	44
Gambar 3.10	Antarmuka sistem untuk staf.....	52
Gambar 3.11	Antarmuka sistem untuk komisioner.....	54
Gambar 3.12	Antarmuka sistem untuk masyarakat.....	55
Gambar 4.1	Halaman <i>login</i> .....	62
Gambar 4.2	Halaman <i>dashboard</i> .....	62
Gambar 4.3	Halaman jenis kasus.....	63
Gambar 4.4	Halaman konfirmasi pengaduan.....	63
Gambar 4.5	Halaman verifikasi pengaduan.....	64
Gambar 4.6	Halaman <i>detail</i> pengaduan.....	64
Gambar 4.7	Halaman jadwal kegiatan.....	65
Gambar 4.8	Halaman <i>log</i> aktivitas.....	65
Gambar 4.9	Halaman regulasi.....	66
Gambar 4.10	Halaman hubungi kami.....	66
Gambar 4.11	Halaman profil <i>user</i> .....	67
Gambar 4.12	Halaman <i>login</i> komisioner.....	67
Gambar 4.13	Halaman <i>dashboard</i> .....	68
Gambar 4.14	Halaman peringatan pengaduan.....	68
Gambar 4.15	Halaman pengaduan.....	69
Gambar 4.16	Halaman log aktivitas.....	69
Gambar 4.17	Halaman pengguna.....	70
Gambar 4.18	Halaman perizinan peran.....	70
Gambar 4.19	Halaman peran.....	71
Gambar 4.20	Halaman beranda.....	71
Gambar 4.21	Halaman pengaduan <i>online</i> .....	72
Gambar 4.22	Halaman <i>monitoring</i> pengaduan.....	72
Gambar 4.23	Halaman hasil <i>monitoring</i> pengaduan.....	73
Gambar 4.24	Halaman tabulasi data perlindungan anak.....	73
Gambar 4.25	Halaman regulasi.....	74
Gambar 4.26	Halaman hubungi kami.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	Surat Pengantar Pengambilan Data .....	A-1
LAMPIRAN B	Data Kasus Anak Berdasarkan Klaster.....	B-1
LAMPIRAN C	Formulir Pengaduan Kasus Anak .....	C-1
LAMPIRAN D	Data Responden Kuesioner .....	D-1
LAMPIRAN E	Hasil Pengujian Berdasarkan Kuesioner .....	E-1