

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Pembatasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Studi Literatur.....	5
2.2 <i>Waterfall</i>	7
2.3 Skema Pelaporan Kasus pada KPPAD.....	8
2.4 <i>Monitoring</i>	9
2.5 Pengaduan.....	9
2.6 Anak	10
2.7 Jenis-jenis Kasus Anak pada KPPAD	10
2.8 <i>Business Process Modeling Notation</i> (BPMN)	11
2.9 <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	13
2.9.1 <i>Use Case Diagram</i>	14
2.9.2 <i>Activity Diagram</i>	15
2.9.3 <i>Class Diagram</i>	16
2.10 Teknologi Pendukung.....	18
2.10.1 <i>Database</i>	18
2.10.2 <i>MySql</i>	18
2.10.3 <i>Framework Laravel</i>	18
2.10.4 <i>Laragon</i>	19
2.10.5 <i>Email</i>	20
2.10.6 <i>JavaScript</i>	21
2.10.7 <i>Hyper Text Markup Language</i> (HTML)	21
2.10.8 <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP).....	21
2.11 Pengujian Perangkat Lunak.....	22
2.11.1 Pengujian <i>Scenario Test</i>	22
2.11.2 Pengujian <i>User Acceptance Test</i> (UAT)	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Metodologi Penelitian	25
3.2 Data Penelitian.....	27

3.2.1	Tinjauan Pustaka	27
3.2.2	Pengumpulan Data pada KPPAD Kalimantan Barat	28
3.3	Identifikasi Masalah	28
3.3.1	Analisa Kebutuhan Pengguna	29
3.4	Alat Bantu Penelitian.....	29
3.4.1	Perancangan Penelitian	29
3.4.2	Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	29
3.4.3	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	30
3.5	Analisa Kebutuhan Sistem	30
3.5.1	Identifikasi Aktor	31
3.5.2	Kebutuhan Fungsional.....	31
3.5.3	Kebutuhan Non-Fungsional	32
3.5.4	Proses Bisnis Pengaduan Kasus Anak	32
3.6	Perancangan Sistem.....	33
3.6.1	<i>Arsitektur Sistem</i>	34
3.6.2	<i>Use Case Diagram</i>	35
3.6.3	<i>Activity Diagram</i>	37
3.6.4	<i>Class Diagram</i>	43
3.6.5	Kamus Data	45
3.6.6	Rancangan Antarmuka Sistem	49
3.7	Perancangan Pengujian Sistem.....	55
3.7.1	Pengujian <i>Scenario Test</i>	56
3.7.2	Pengujian <i>User Acceptance Test (UAT)</i>	56
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		61
4.1	Hasil Implementasi	61
4.1.1	Tampilan Antarmuka Staf/Admin	61
4.1.2	Tampilan Antarmuka Komisioner.....	67
4.1.3	Tampilan Antarmuka Masyarakat	71
4.2	Hasil Pengujian.....	74
4.2.1	Hasil Pengujian <i>Scenario Test</i>	74
4.2.2	Hasil Pengujian <i>User Acceptance Test (UAT)</i>	80
4.3	Analisis Hasil Pengujian.....	92
4.3.1	Analisis Hasil Pengujian <i>Scenario Test</i>	92
4.3.2	Analisis Hasil Pengujian <i>User Acceptance Test (UAT)</i> ...93	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA		100