

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol DFD menurut Gane dan Yourdon	8
Tabel 2.2 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	9
Tabel 3.1 Spesifikasi Tabel user	27
Tabel 3.2 Spesifikasi Tabel Tiket.....	29
Tabel 3.3 Spesifikasi Tabel Lampiran Tiket	30
Tabel 3.4 Spesifikasi Tabel Departement	30
Tabel 3.5 Spesifikasi Tabel Instansi Pengirim	31
Tabel 3.6 Spesifikasi Tabel Bagian.....	31
Tabel 3.7 Spesifikasi Tabel Lever User	32
Tabel 3.8 Spesifikasi Tabel Lampiran Jawaban.....	32
Tabel 3.9 Spesifikasi Tabel Email.....	32
Tabel 3.10 Perancangan Pengujian Black-box pada dengan Kasus Uji.....	49
Tabel 3.11 Tabel Skenario <i>User Acceptance Test</i>	49
Tabel 4.1 Pengujian Hasil Uji Login.....	60
Tabel 4.2 Hasil Uji Tambah Data Departement.....	62
Tabel 4.3 Hasil Hapus Data Departement.....	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Buat Tiket	65
Tabel 4.5 Pengujian UAT	69
Tabel 4.6 Bobot Jawaban	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Waterfall</i>	13
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	18
Gambar 3. 2 Arsitektur Aplikasi	22
Gambar 3. 3 Diagram <i>Konteks</i>	23
Gambar 3. 4 Diagram Overview	24
Gambar 3. 5 Diagram Rinci Proses 2.0.....	25
Gambar 3. 6 Diagram Rinci Proses 4.0.....	26
Gambar 3. 8 Diagram ERD.....	27
Gambar 3. 9 Hubungan Antar Tabel.....	34
Gambar 3. 10 Tampilan Halaman <i>Home Page</i>	35
Gambar 3. 11 Tampilan Halaman Buat Tiket	36
Gambar 3. 12 Tampilan Halaman Monitoring Tiket	37
Gambar 3. 13 Tampilan Halaman Cek Tiket	38
Gambar 3. 14 Tampilan Halaman Login Admin dan Agen.....	39
Gambar 3. 15 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin	40
Gambar 3. 16 Tampilan Halaman Tiket Masuk Internal Kanwil pada Admin.....	41
Gambar 3. 17 Tampilan Halaman Departement pada Admin.....	42
Gambar 3. 18 Tampilan Halaman Instansi Pengirim pada Admin	43
Gambar 3. 19 Tampilan Halaman Agen pada Admin.....	44
Gambar 3. 20 Tampilan Halaman Pengaturan pada Admin	45
Gambar 3. 21 Tampilan Halaman Dashboard Agen	46
Gambar 3. 22 Tampilan Halaman Tiket Masuk Internal Kanwil pada Agen	47
Gambar 3. 23 Tampilan Halaman Pengaturan pada Agen.....	48
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman <i>Homepage</i>	50
Gambar 4.2 Tampilan Halaman <i>Login</i> Admin dan Agen	51
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Admin.....	51
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Agen	52
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Buat Tiket	52
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Data Tiket pada Pengguna.....	53

Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Data Tiket Pada Admin	54
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Data Tiket Pada Agen.....	54
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Data Departement.....	55
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Data Instansi Pengirim	55
Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Data Agen.....	56
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Pengaturan Akun Admin	56
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Pengaturan Akun Agen.....	57
Gambar 4. 14 Tampilan Tambah Data Departement	57
Gambar 4. 15 Tampilan Ubah Data Departement.....	58
Gambar 4. 16 Tampilan Tambah Data Instansi Pengirim.....	59
Gambar 4. 17 Tampilan Ubah Data Instansi Pengirim	59
Gambar 4. 18 Login Data Kosong (Tidak Berhasil).....	61
Gambar 4. 19 Login Salah Satu Salah (Tidak Berhasil)	61
Gambar 4. 20 Login (Berhasil)	62
Gambar 4. 21 Input Data Departement (Tidak Berhasil).....	63
Gambar 4. 22 Input Data Departement (Tidak Berhasil).....	63
Gambar 4. 23 Input Data Departement (Berhasil)	64
Gambar 4. 24 Hapus Data Departement (Berhasil)	65
Gambar 4. 25 Buat Tiket (Tidak Berhasil).....	66
Gambar 4. 26 Buat Tiket (Tidak Berhasil).....	66
Gambar 4. 27 Buat Tiket (Berhasil).....	67
Gambar 4. 28 Kode Tiket yang Dikirim pada Email Pengguna	68
Gambar 4. 29 Jawaban Tiket pada Email Pengguna.....	68
Gambar 4. 30 Tingkat <i>Usability</i> Sistem.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Wawancara.....	A-1
LAMPIRAN B Daftar Responden Kuesioner.....	B-1
LAMPIRAN C Hasil Pengujian Berdasarkan Responden.....	C-1