

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan berkat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun judul penulisan skripsi yang penulis ambil yaitu **“RANCANG BANGUN APLIKASI HELPDESK PADA KANWIL DJKN KALIMANTAN BARAT”**.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) pada UNIVERSITAS TANJUNGPURA. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi, dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan skripsi ini. Penulis menyadari, bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Orang Tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
2. Bapak M. Azhar Irwansyah, ST, M.Eng. selaku Dosen Pembimbing I Skripsi.
3. Bapak Haried Novriando, S.Kom , M.Eng. selaku Dosen Pembimbing II Skripsi.
4. Teman-teman yang juga telah banyak membantu dalam pembuatan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Pontianak, 08 Juni 2022

Penulis,

Fransisca Osela