

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fransisca Osela

NIM : D1042151033

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Helpdesk pada Kanwil DJKN Kalimantan Barat” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun. sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya. Saya sanggup menerima konsekuensi akademis dan hukum di kemudian hari apabila pernyataan yang dibuat ini tidak benar.

Pontianak, 04 Agustus 2022

Fransisca Osela

NIM D1042151033