

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Bahra. (2016). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Endra, R. a. (2018). E-Report Berbasis Web Menggunakan Metode Model View Controller untuk Mengetahui Peningkatan Perkembangan Prestasi Anak Didik. *Jurnal Informasi dan Telematika*, vol 9.
- Hery Wahyudi, R. F. (2020). Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing dengan Penerapan Algoritma Forward Chaining (Studi Kasus : PT Idemas Solusindo Sentosa). *Jurnal IlmuTeknik dan Komputer Vol. 4 No.1*.
- Hutabarat, S. H. (2020). *Perancangan Sistem Informasi Helpdesk It Berbasis We (Studi Kasus : Pt. Pln Persero Upp Labuhan Angin Sumatera Utara*. Medan.
- Iqbal, T. (2017). Aplikasi Manajemen Persediaan Barang Berbasis Economic Order Quantity (EOQ). *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 1(1):48.
- Koko Mukti Wibowo, I. K. (2015). Sistem Informasi Geografis (Sig) Menentukan Lokasi Pertambangan Batu Bara Di Provinsi Bengkulu Berbasis Website. *Jurnal Media Infotama Vol. 11 No. 1*.
- Kurniawan, T. (2011). *Pengembangan Aplikasi Helpdesk pada PT. Jakarta International Container Terminal*. Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Ladjamudin, A. B. (2016). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mahardika, B. T. (2020). Perancangan Sistem Informasi Management Siswa Berprestasi Berbasis Android Pada SMK Negeri Rawalumbu. *Volume X. No. 2. September* .
- Muhamad Tabrani, S. H. (2021). Sistem Informasi Manajemen Berbasis Website pada UNL Studio dengan Menggunakan Framework Codeiginter. *Jurnal Ilmiah M-Progress*.
- Muhtadibilah, A. (2019). *Perancangan Sistem Informasi Helpdesk dengan Konsep Gamification Berbasis Web*. Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta: Skripsi. Tidak diterbitkan.
- Mulyani, S. (2017). *Model Analisis dan Perancangan Sistem*. Bandung: Abdi Sistematika.

- Mustaqbal, M. S. (2015). Pengujian Aplikasi Menggunakan Black Box Testing Boundary Value Analysi. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, Volume I.
- Nugroho, H. S. (2013). *Sistem Informasi IT Helpdesk Prioritas Kerja Berbasis Web (Studi Kasus: PT Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak)*". STMITK Surabaya: skripsi belum diterbitkan.
- Nurmalasari. (2014). PERANCANGAN APLIKASI SERVICE DESK PENANGANAN KELUHAN DAN KERUSAKAN PERANGKAT TEKNOLOGI INFORMASI FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS TANJUNGPURA. *jurnal sistem dan teknologi informasi*, -.
- Nurwati, A. D. (2012). analisa dan perancangan helpdesk untuk layanan mahasiswa FTI univertas Budi Luhur. *BIT VOL 9 No 2 September*.
- Perry, W. E. (2006). *Effective methods for sotware testing 3rd edition*. Indiana: Wiley Publishing, Inc.
- Pressman, R. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi Buku*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Pressman, R. S. (2010). *Rekayasa Perangkat Lunak : Pendekatan Praktisi (Buku Satu)*. Yogyakarta: Andi.
- Putra, A. B. (2019). Perancangan dan Pembangunan Sistem Informasi E-Learning Berbasis Web (Studi Kasus Pada . *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2019*.
- Putratama, S. d. (2018). *Pemograman Web Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter*. Yogyakarta: Deeppublisher.
- Rafidan, M. (2019). *Perancangan Fitur Aplikasi Helpdesk Ticketing Berbasis Website pada Seksi User dan Teknisi untuk Tindakan Perbaikan Perangkat TI Menggunakan Metode Extreme Programming Studi Kasus: Pt Lestari Banten Energi*. Fakultas Rekayasa Industri. Universitas Telkom: Bandung: Skripsi. Tidak diterbitkan.
- Ruspandi R Benedictus, H. W. (2017). Rancang Bangun Chatbot Hepdesk untuk Sistem Informasi Terpadu Universitas Sam Ratulangi. *E-Journal Teknik Informatika Vol. 11 No. 1*.
- S, R. H. (2009). *Mastering Java Konsep Pemograman dan Penerapannya untuk Membuat Software Aplikasi (Studi Kasus PT. Elex Media Komputindo Jakarta)*. Universitas Muara Kudus.

- Saputra, A. (2018). *Mega Proyek Exclusive 50 Juta: PHP, MySQL dan Bootsrap*. Cirebon: CV. Asia Solution.
- Sukamto, R. d. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika Bandung.
- Tri, W. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Pondok Pesantren (Studi Kasus Darul Abrol Watumas). *Simposium Nasional Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi (SIMNASIPTEK)*, (1): 23–30.
- Trimawangsari. (2014). *Pengembangan Aplikasi Webtools Helpdesk*. Depok. Universitas Gunadarma.
- Werstantia, M. a. (2018). Perancangan Aplikasi Pemesanan Catering Penggunaan Perangkat Mobile. *Jurnal Ilmiah Ilmu dan Teknologi Rekayasa*, vol. 1. no. September, pp. 86-95.