

**RANCANG BANGUN APLIKASI HELPDESK PADA KANWIL  
DJKN KALIMANTAN BARAT**

**SKRIPSI**

Program Studi Sarjana Informatika  
Jurusan Informatika

Oleh:  
**FRANSISCA OSELA**  
NIM D1042151033



**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK  
2022**