

DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persembahan	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	v
Abstract	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xiii
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Pembatasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II Tinjauan Pustaka.....	5
2.1 Studi Literatur.....	5
2.2 Aplikasi.....	6
2.3 SMS (<i>Short Message Service</i>)	6
2.3.1 Karakteristik SMS	7
2.3.2 Keuntungan SMS	7
2.4 <i>Prototype</i>	8
2.5 <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	9
2.5.1 Use Case	10
2.5.2 Class Diagram	12
2.5.3 Activity Diagram.....	13
2.5.4 Sequence Diagram.....	14
2.6 Teknologi Pendukung.....	15
2.6.1 PHP (Hypertext Preprocessor)	15
2.6.2 MySQL.....	16
2.6.3 JavaScript	16
2.6.4 HTML.....	17
2.6.5 Bootstrap	17
2.6.6 Laravel.....	18
2.6.7 SMSGateway.me.....	18
2.7 Pengujian Perangkat Lunak	19
2.7.1 Pengujian Black Box	20
2.7.2 Pengujian Skala Likert	20

BAB III Metodologi Penelitian	22
3.1 Diagram Alir Penelitian.....	22
3.2 Data Penelitian.....	23
3.3 Alat Bantu Penelitian.....	23
3.3.1 Perancangan Penelitian.....	23
3.3.2 Perangkat Lunak (Software).....	23
3.3.3 Perangkat Keras (Hardware)	24
3.4 Metode Pengembangan Sistem.....	24
3.5 Mendengarkan Pelanggan	25
3.6 Membangun <i>Prototype</i>	26
3.6.1 Perancangan Sistem.....	26
3.6.2 Unified Modeling Language (UML).....	28
3.6.3 Perancangan Basis Data	39
3.6.4 Desain Struktur Antarmuka.....	45
3.6.5 Desain Layout Antarmuka.....	46
3.6.6 Penerapan SMS Gateway	52
3.7 Pengujian <i>Prototype</i>	55
3.7.1 Pengujian Black Box	55
3.7.2 Pengujian Skala Likert	56
BAB IV Hasil dan Analisis	63
4.1 Hasil Perancangan Antarmuka	63
4.1.1 Tampilan Antarmuka User	63
4.1.2 Tampilan Antarmuka Admin	79
4.2 Hasil Pengujian.....	83
4.2.1 Hasil Pengujian Black Box	83
4.2.2 Hasil Pengujian Skala Likert.....	99
4.3 Analisa Hasil Pengujian	111
BAB V Kesimpulan dan Saran	113
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran	113
Daftar Pustaka	114