

DAFTAR PUSTAKA

- Aditiawan, R., & Bianca, F. (2011). *Belajar Fotografi Untuk Hobi Dan Bisnis*. Jakarta: Dunia Komputer.
- Arief, M. R. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Awaludin, R. (2016). *Menyelami Framework Laravel*.
- Branch, T. M. (2008). *User Acceptance Testing (UAT) Procces*.
- Bride, M. (2007). *Javascript*. London: Holder Headline.
- Buttle, F. (2007). *Customer Relationship Management (Manajemen Hubungan Pelanggan)*. Malang: Bayu Media Publishing.
- Cook, S. (2004). *Customer Care Excellence*. Jakarta: PPM.
- Fowler, M. (2005). *UML Distilled 3th E, Panduan Singkat Bahasa Pemodelan Objek Standar*. Yogyakarta: Andi.
- Freinenger, A. (2003). *The Complete Photographer : Unsur Utama Fotografi*. Semarang: Dahara Prize Semarang.
- Gaffar, V. (2007). *CRM dan MPR Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Kadir, A. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2011). *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1 dan 2*. Jakarta: Erlangga.
- Kustiyaningasih, Y. (2011). *Pemrograman Basis Data berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kuswayatno, L. (2006). *Mahir dan Terampil Berkomputer*. Jakarta: Grafindo Media Pratama.
- Lupiyoadi, R. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi (Edisi 3)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyawan, R. (2019). *Pengertian Marketing Automation (Otomasi Pemasaran) dan Praktiknya*.
- Nugroho, A. (2010). *Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML & Java*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Otto. (2011). *Bootstrap*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Pressman, R. S. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak : Pendekatan Praktisi Buku I*. Yogyakarta: Andi.
- Priyono, M. A. (2018). *Perancangan Proses Bisnis Financial Management (Fm) Berbasis Diagram Business Process Model And Notation (BPMN) Di Pt. Retgoo Sentris*

- Informa. *J I M P - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 3(3), 27–33.
- Putra, I. S., Ferdinandus, F., & Bayu, M. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Paket Pernikahan Dengan Metode SAW Berbasis Web. *Jurnal Teknik Informatika*, 8(2), 136–149.
- Romeo, S. T. (2003). *Testing dan Implementasi Sistem*. Surabaya: STIKOM.
- Saputra, A. (2011). *Trik dan Solusi Jitu Pemrograman PHP*. Jakarta: IKAPI.
- Soedjono, S. (2007). *Pot-Pourri Fotografi*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Solihin, A. (2016). *Pemograman Web dengan PHP dan Mysql*. Jakarta: Budi Luhur.
- Sukanto, R. A., & Shalahuddin, Muhammad. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.
- Sunyoto, A. (2007). *Membangun Web Dengan Teknologi Asynchroneuse Javascript dan HTML*. Yogyakarta: Andi.
- Temporal, P., & Troot, M. (2002). *Romancing the Customer*. Jakarta: Salemba Empat.
- Tjiptono, F. (2006). *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media.
- Utami, C. W. (2010). *Manajemen Ritel : Strategi dan Implementasi Operasional Bisnis Ritel Modern di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Utomo, E. (2007). *55 Tips Mempercantik Website dengan JavaScript*. Jakarta: Restu Agung.
- Wagiu, E. B. (2018). Pemodelan Proses Bisnis Dengan Bpmn (Studi Kasus: Departemen Procurement Universitas Advent Indonesia). *TeIka*, 8(2), 39–44.
- Widodo, P. P. (2011). *Menggunakan UML*. Bandung: Informatika.
- Wilde, S. (2011). *Customer Knowledge Management: Improving Customer Relationship through Knowledge Application*. Berlin: Berlin Heidelberg: Springer.
- Winarno, E., Zaki, A., & Community, S. (2014). *3 in 1: Javascript, jQuery dan jQuery Mobile*. Semarang: PT. Elex Media Komputindo.
- Yurindra. (2017). *Software Engineering*. Yogyakarta: Deepublish.