

ABSTRAK

Kota Pontianak sebagai sebuah ibu kota provinsi tidak lepas dari padatnya laju perekonomian yang didorong oleh banyak pihak. Salah satunya adalah penyedia jasa transportasi bongkar muat. Di kota Pontianak terdapat sebuah jasa transportasi bongkar muat yang dikenal sebagai jasa ojek *pick-up*. Namun cara pemasaran yang dilakukan tidak memudahkan masyarakat dalam memesan jasa milik mereka karena melalui terlalu banyak tahapan.

Metode yang dipakai dalam pembuatan aplikasi ini adalah metode *Location Based Service (LBS)*. Sedangkan dalam perancangan aplikasi menggunakan metode *Unified Modelling Language (UML)*. Dan metode perancangan aplikasi menggunakan metode *waterfall*. Aplikasi yang dibuat berbasis *progressive web app* dan dapat digunakan jika terdapat sambungan *internet*.

Dari hasil pengujian yang telah dilakukan menggunakan metode *black box* dan *user acceptance testing (UAT)* dapat dikatakan bahwa aplikasi dapat berjalan dengan lancar dalam membantu pengguna jasa dalam memesan dan mencari informasi mengenai jasa ojek *pick-up*. Serta dapat menjadi pilihan alternatif baru bagi para penyedia jasa ojek *pick-up* dalam memasarkan jasa ojek *pick-up* mereka.

Kata Kunci: Ojek *pick-up*, pemesanan jasa, pencarian jasa, *Location Based Service (LBS)*, *google maps*, lokasi geospasial, *progressive web app*.

ABSTRACT

Pontianak city as a provincial capital can not be separated from the dense pace of the economy which is driven by much thing. One of them is a transportation service provider. In Pontianak city there is a unloading transportation service known as ojek pick-up service. Ojek pick-up service offers unloading services at low prices. However, the marketing management does not make it easier for people to order their services because there is to many steps to do.

Method that used in the creation of this application is Location Based Service (LBS) method. Meanwhile, design of the applications using the Unified Modelling Language (UML) method. And the application design method uses the waterfall method. Applications are made based on progressive web app and can be used if there is an internet connection.

From the results of the tests that have been carried out using blackbox and questionnaire method, it can be said that the application can run smoothly in assisting service users in ordering and looking for information about pick-up taxi services. And it can be a new alternative choice for pick-up service providers in marketing their pick-up taxi service providers.

Keywords: *pick-up taxi services, service ordering, service search, Location Based Service (LBS), geospacial location, google maps, progressive web app.*