

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke kehadiran Allah SWT berkat limpahan rahmat, karunia, dan kesehatan yang diberikan-Nya, sehingga proporsal tugas akhir ini dapat diselesaikan oleh Penulis dengan baik. Tugas akhir dengan judul **“ANALISIS *QUALITY OF SERVICE (QoS)* PADA JARINGAN INDIHOME KOTA KETAPANG”** ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademik kurikulum Strata-1 (S-1) Program Studi Teknik Elektro, Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Tanjungpura. Adapun tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik dalam material, keagamaan, maupun bimbingan secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak berikut.

1. Bapak Dr. rer. nat. Ir. R.M. Rustamaji, M.T., IPU selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Bapak Prof. Dr.-Ing. Seno Darmawan Panjaitan, S.T, M.T., IPM selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Bapak Elang Dardian Marindani, S.T, M.T, selaku Ketua Program Studi Teknik Elektro Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Bapak Ir. H. Fitri Imansyah, S.T., M.T., IPU, ASEAN Eng, ACPE selaku Dosen Pembimbing utama Dan Kepala Laboratorium Telekomunikasi Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak, dosen yang selalu memberikan bimbingan, pengetahuan, dan dorongan kepada penulis dari awal sampai penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penulis.
5. Ibu Eka Kusumawardhani, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama penulisan tugas akhir penulis.

6. Bapak Ir. F. Trias Pontia W, S.T., M.T., IPM, ASEAN Eng. selaku Penguji Utama yang telah memberikan banyak kritik dan saran dalam menyempurnakan tugas akhir penulis.
7. Bapak Dr. Redi Ratiandi Yacoub, S.T., M.T selaku Penguji Pendamping yang telah memberikan banyak kritik dan saran dalam menyempurnakan tugas akhir penulis.
8. Bapak Jannus Marpaung, S.T., M.T., IPM selaku Ketua Kelompok Pengajar Telekomunikasi Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak
9. Yang terhormat seluruh dosen pengampu pada Program Studi Teknik Elektro dan mata kuliah umum atas ilmu yang diberikan selama masa kuliah.
10. Seluruh teman-teman angkatan 2017 Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura atas kebersamaan dan semangat yang diberikan selama masa kuliah. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna, baik dari segi penulisan, materi, maupun penyajiannya. Kritik dan saran sangat diharapkan dalam penyempurnaan proposal tugas akhir ini. Akhir kata dari penulis semoga tugas akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat bagi Program Studi Teknik elektro terutama pada konsentasi telekomunikasi serta menambah wawasan bagi pembaca, terutama bagi penelitian lanjut.

Pontianak, Juli 2022
Penulis

HAJIRIN
NIM D1021171058