

DAFTAR PUSTAKA

Indonesia, P. R. (2009) „UU Nomor 25 Tahun 2009 Tentang" Pelayanan Publik"“,
UU Nomor 25 Tahun 2009 Tentang" Pelayanan Publik".

Negara, M. P. A. (2003) „Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan
Pelayanan Publik“, p. 21.

PERBUP-NO.11-TAHUN-2021

Permen PANRB Nomor 23 Tahun 2017

Publik, M. P. and Suherlan dan Budhiono, 2013: 130) (1997) „Perkembangan Teori
tentang Publik’, pp. 1–14. doi: 10.1016/S1570-0232(03)00565-8

Suryono, Agus. 2001. Jurnal Administrasi Negara Volume I No. 2 Tentang
Manajemen Pelayanan Publik. Malang. FIA.

<http://kepri.polri.go.id>

<https://mpp.batam.go.id>

<http://mpp.bekasikota.go.id>

<https://mpp.bojonegorokab.go.id>

<https://mpp.kotabogor.go.id>

<https://mpp.pekanbaru.go.id>

<https://mpp.tangerangselatankota.go.id>

<https://spm.banyuwangikab.go.id>

<https://www.arsitur.com/2015/10/pengertian-definisi-mall>