

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrahmannirrahim*

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala Yang Maha Kuasa* yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kehidupan. Atas berkat rahmat dan kuasa-Nya lah penulis diberikan kesanggupan dan kemudahan sehingga mampu menyusun tugas akhir yang berjudul “**Analisis Umum Penanganan *Troubleshooting* Arsitektur Sistem Jaringan ICONNET**” ini dengan baik.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis mengalami berbagai hambatan. Namun, semua hal itu dapat dilalui berkat bantuan dan bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.rer.nat.Ir.R.M Rustamaji, S.T., M.T., IPU selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Bapak Prof. Dr.-Ing. Seno D. Panjaitan, S.T., M.T., IPM selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Bapak Elang Derdian Marindani, S.T., M.T, selaku Ketua Program Studi Teknik Elektro, Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Bapak Ir. H. Fitri Imansyah, S.T., M.T., IPU, ASEAN Eng, ACPE selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulisan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dr. Redi Ratiandi Yacoub S.T., M.T, selaku dosen pembimbing pembantu yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama Tugas Akhir ini.
6. Bapak Jannus Marpaung S.T, M.T, IPM, Selaku dosen Penguji Utama yang telah bersedia menguji, menyumbangkan saran dan kritik kepada penulis serta memberikan dukungan dan arahan selama masa perkuliahan penulis.
7. Ibu Eka Kusumawardhani S.T, M.T selaku penguji pembantu yang telah memberikan masukan, kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Kresna dan Yanuar selaku Manager kantor perwakilan Icon+ Samarinda dan Pontianak yang telah mengizinkan penulis untuk pengambilan data.
9. Bapak Arief Rackhmat Eka Nugraha dan semua Jajaran staff Icon+ Samarinda yang banyak memberikan ilmu serta arahannya.

10. Tim OPHAR Icon+ Kantor Perwakilan Wilayah Kalimantan Barat yang telah membantu dalam pengambilan data.
11. Keluarga Besar Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura terutama Angkatan 2017 yang telah mejadi teman seperjuangan dari awal perkuliahan.
12. Orang Tua, Saudara dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun materi, bimbingan, dan kepercayaan yang telah diberikan selama ini serta kata motivasi “YOU’LL NEVER WALK ALONE” dan “YAKIN USAHA SAMPAI” dari saudara serta teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam membantu selama kuliah.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat dibutuhkan dalam penulisan. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua khususnya bidang Teknik Telekomunikasi.

***Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.***

Pontianak, Juni 2022

Remianda

NIM. D1021171028