

DAFTAR PUSTAKA

- Astrid Harera Royani Hsb, M. Zulfin, (2015). Modernisasi Jaringan Akses Tembaga Dengan Fiber Optik Ke Pelanggan. Jurnal Universitas Sumatera Utara.
- Novemy Triyandari Nugroho, (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan (Survey Pada Pelanggan Speedy Telkom Di Kota Surakarta). Jurnal Paradigma Universitas Islam Batik Surakarta.
- Anggita Nindya, Wisnu Wardhana, Muh. Yamin Dan FM Lid Aksara, (2017). Analisis *Quality Of Service* (QoS) Jaringan Internet Berbasis Wireless LAN Pada Layanan Indihome. Jurnal Universitas Halu Oleo, Kendari semanTIK, Vol.3, No.2, Jul-Des 2017, pp. 49-58 ISSN : 2502-8928 (Online)
- Desianty Fithri Wahyuni, (2017). Pengaruh Pelayanan Dan Produk Indihome Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan. Jurnal Universitas Telkom, Bandung.
- Widhiatmoko Herry Purnomo, Farida Asriani Dan Hesti Susilawati, (2018). Analisa Kualitas Delay Video On Demand Useetv Menggunakan Serat Optik Di Area Purwokerto. Jurnal Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Adian Kurniawan, (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome Di Kota Tarakan. Perpustakaan UBT: Universitas Borneo Tarakan.
- Christian Handoko, Fitri Imansyah, F. Trias Pontia. (2020), Analisis QoS (Quality of Service) Pada Layanan VoD (Video On Demand) Useetv Menggunakan Aplikasi Wireshark. Jurnal Teknik Elektro Universitas Tanjungpura.
- Delsy Zarnavannie Sagita, Fitri Imansyah, F. Trias Pontia, Jannus Marpaung, Neilcy Tjahjamoonsih. (2020). Analisis QoS (Quality of Service) Pada Layanan VoD (Video On Demand) UseeTv Di Kota Bengkayang. Jurnal Teknik Elektro Universitas Tanjungpura.

- Eri Dwi Fariliana Dan Hidayat Nur Isnianto, (2019). Analisis Penggunaan IP Publik Pada Broadband Network Gateway Dalam Layanan Internet PT Indonesia Comnets Plus. Jurnal SIMETRIS, Vol. 10 No. 1 April 2019 P-ISSN: 2252-4983, E-ISSN: 2549-3108.
- Riski Harsa Dian Akbar Dan S. El Yumin, (2016), Estimasi Kerusakan Jaringan Fiber Optic Metro 1000 Menggunakan OTDR, Vol 26 No 1 : Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Sains Dan Teknologi.
- Firdaus, Ferdyan Andhika Pradana Dan Eka Indarto, (2016). Performansi Jaringan Fiber Optic Dari Sentral Office Hingga Ke Pelanggan Di Yogyakarta. Jurnal Elektro Telekomunikasi Terapan.
- Rudi Prasetyo, (2016), Prosedur Standar Instalasi Kabel Optic Udara PT. Telekomunikasi Indonesia, TBK. <https://docplayer.info/29860272-Prosedur-standar-instalasi-kabel-optik-udara-pt-telekomunikasi-indonesia-tbk.html>.
- Jemi Ristiawan, Fitri Imansyah, Dedy Suryadi, Redi Ratiandi Yacoub, Jannus Marpaung. (2021). Identifikasi Pengaruh *Loss* Daya Saluran Serat Optic Terhadap Kualitas Layanan Internet. Jurnal Teknik Elektro Universitas Tanjungpura.
- Nova Argita Damayanti, Fitri Imansyah, Leonardus Sandy Ade Putra, Jannus Marpaung, F. Trias Pontia W, (2022). Analisis *Quality Of Service* Pada Jaringan Iconnet Menggunakan Aplikasi Wireshark. Jurnal Teknik Elektro Universitas Tanjungpura.
- Apriadi Robianto, Fitri Imansyah, F. Trias Pontia W, (2021). Analisis Jaringan Indihome Dengan Aplikasi Wireshark Untuk *Video Call* Dan *Game Online*. Jurnal Teknik Elektro Universitas Tanjungpura.