

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena telah memberkati penulis dalam menulis tugas akhir yang membahas tentang “ANALISIS QUALITY OF SERVICE PADA JARINGAN TELKOMSEL ORBIT MENGGUNAKAN APLIKASI WIRESHARK”.

Dalam penulisan tugas akhir ini, saya sebagai penulis pasti mengalami berbagai kendala, namun semua ini dapat teratasi karena bantuan dan bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. rer. nat. Ir. R.M. Rustamaji, M.T., IPU selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak
2. Bapak Prof. Dr.-Ing. Seno D Panjaitan, S.T., M.T., IPM selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura.
3. Bapak Elang Derdian Marindani, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura.
4. Bapak Dr. Bomo Wibowo Sanjaya, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak F. Trias Pontia W, S.T., M.T., IPM, ASEAN Eng selaku Dosen Pembimbing Utama.
6. Bapak Ir. H. Fitri Imansyah, S.T., M.T., IPU, ASEAN Eng. ACPE selaku Dosen Pembimbing Pendamping dan Kepala Laboratorium Telekomunikasi Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak.
7. Bapak Jannus Marpaung, S.T., M.T., IPM selaku Dosen Penguji Utama dan Ketua Kelompok Pengajar Telekomunikasi Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak.
8. Bapak Muhammad Saleh, S.T., M.T., IPM selaku Dosen Penguji Pendamping.
9. Segenap Dosen Program Studi Teknik Elektro yang sudah memberikan ilmunya kepada penulis.
10. Kedua Orang Tua penulis, Bapak JVM Johni Arianto dan Ibu Erneta, Saudara Julio Cesar Takilala, Norbert Junior Mamuraja dan Saudari Berta Andini dan

Kornelia Anggun Lestari terima kasih karena telah memberikan semangat dan doa.

11. Kawan-kawan Teknik Elektro Angkatan 2017, ARSANTA dan semua kawan yang telah berperan penting semasa penulis menempuh kuliah dan telah memberikan semangat, doa dan dukungan selama perkuliahan.
12. HME (Himpunan Mahasiswa Elektro), CAFATIFA (Catholic Family of Technic Faculty), KMK UNTAN (Keluarga Mahasiswa Katolik Universitas Tanjungpura) terima kasih karena telah memberikan pengalaman berorganisasi kepada penulis semasa dibangku perkuliahan.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari masih banyak kekurangan serta kekeliruan. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah dibutuhkan penulis untuk memperbaiki kekurangan-kekurangan pada tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pontianak, 20 Juli 2022

Penulis,



Victor Tatama

NIM. D1021171014