

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya, penulisan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS QOS (*QUALITY OF SERVICE*) PADA LAYANAN INTERNET JARINGAN BIZNET HOME KOTA PONTIANAK” ini terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini ditulis guna memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana di Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak. Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orangtua, Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberi dukungan, nasihat, kasih sayang, motivasi, bantuan serta doa sehingga terselesainya Tugas Akhir ini.

Dengan terbatasnya pengetahuan serta kemampuan yang dimiliki oleh penulis, maka tersusunnya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, petunjuk, serta saran dari berbagai pihak baik moril maupun materil, secara langsung maupun tidak langsung. Untuk semua itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.rer.nat.Ir.M.Rustamaji, S.T., M.T., IPU selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Bapak Prof. Dr.-Ing. Seno D. Panjaitan, S.T., M.T., IPM selaku Ketua Jurusan Elektro Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Bapak Elang Derdian Marindani, S.T., M.T., selaku Ketua Prodi Elektro Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak sekaligus sebagai Pembimbing Akademik.
4. Ibu Ir. Neilcy Tjahjamoonsih, ST, MT, IPM selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan pengarahan selama penulisan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Ir. H. Fitri Imansyah, ST, MT, IPU, ASEAN, Eng, ACPE selaku Dosen Pembimbing Pembantu yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulisan Tugas Akhir ini.
6. F. Trias Pontia W, ST, MT, IPM, ASEAN, Eng selaku Dosen Penguji Utama yang telah menyumbangkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

7. Eka Kusumawardhani, ST, MT selaku Dosen Penguji Pembantu yang telah menyumbangkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.
8. Para Dosen beserta Staff Akademik, Jurusan, Umum, Perlengkapan, Kemahasiswaan, dan Alumni yang telah membantu penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak.
9. Orang tua, Saudara, dan Keluarga, yang sudah mendukung dalam doa yang serta senantiasa membantu dalam setiap waktu.
10. Teman-teman Elektro 2016 yang sudah menjadi teman seperjuangan dalam perkuliahan ini sejak awal, yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Kebenaran yang ada dalam tulisan ini, hanya karena petunjuk dan hidayah dari Tuhan Yang Maha Esa, sedangkan kesalahan dan kekurangan dalam tulisan ini disebabkan keterbatasan kemampuan penulis selaku makhluk ciptaan-Nya. Untuk itu penulis masih mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan pada masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dalam menambah wawasan serta pengetahuan dibidang Teknik Elektro, khususnya pada konsentrasi Teknik Telekomunikasi.

Pontianak, 29 Juli 2022
Penulis

Uray Dini Apriza
NIM. D1021161050